

Politique de retour

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze (14) jours. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous, ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, prenez physiquement possession des biens.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (Ragatex) via la plateforme ZOOPLUS de votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison.

Si la marchandise n'a pas encore été expédiée, le remboursement sera effectué immédiatement. Si la marchandise a déjà été expédiée, nous vous fournirons des instructions de retour détaillées ainsi qu'une étiquette de retour prépayée et nous coordonnerons l'enlèvement avec le transporteur. Nous nous réservons le droit de différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu et vérifié les articles retournés dans notre entrepôt.

Le produit et son emballage d'origine doivent être retournés en parfait état. Si les marchandises ou l'emballage présentent des dommages ou des signes d'utilisation allant au-delà de ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des biens, nous nous réservons le droit d'appliquer une décote et de procéder à un remboursement partiel au lieu d'un remboursement intégral.

Nous procéderons à ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si nous convenons expressément d'un moyen différent avec vous ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous prendrons en charge les frais de renvoi des marchandises.